



# SeniorWeb Niederlande

*Erfolg durch Zusammenarbeit von Freiwilligen und Landesbüro*

Elisabeth Weinberger-Eckart, Koordinator Lernzentren

8.5.2021



# Inhalt

- SeniorWeb in Überblick
- SeniorWeb Erfolgsfaktoren
- Die Lernzentren
- Die Freiwilligen
- Das Landesbüro
- Freiwilligenmanagement
- Fragen?

## SeniorWeb im Überblick

1996 gegründeter **Verein**, finanziert durch **Mitgliederbeiträge**:

- 150.000 Mitglieder
- 2.800 Freiwillige
- 39 Mitarbeiter

**Wir bieten Mitgliedern** Inspiration, Lernen und Unterstützung:

- Computerhilfe: via Internet, telefonisch, zuhause
- Online Kurse und Unterricht zuhause
- Computerzeitschrift Enter, verschiedene Newsletter
- Webseite Seniorweb.nl

**Wir bieten allen Senioren:**

- Webseite Seniorweb.nl
- Wöchentlicher Newsletter
- Computersprechstunden und Unterricht in 490 Lernzentren

## SeniorWeb Erfolgsfaktoren

- **Preisgünstig:** not-for-profit, Einsatz von Freiwilligen für Computerhilfe und Unterricht
- **Verständlich:** wenig englische und technische Begriffe, Schritt-für-Schritt Erklärung
- **Zugewandt:** langsames Tempo, Geduld, Respekt, Empathie
- **Freiwilligendienste:** peer learning
- Verschiedene **Lernstile:** Artikel, online Kurse, Unterricht: einzeln oder in Gruppen, in Lernzentren oder zuhause
- **Inhalte:** was viele Senioren im Alltag gebrauchen können oder interessiert

## Die Lernzentren

- **Zusammenarbeit** mit lokalen non-profit Organisationen, Angebote für alle Senioren.  
Beispiele: Bibliotheken, SeniorWeb Stiftungen, Wohlfahrtsverbände, Seniorenorganisationen
- Der **Koordinator** ist Freiwilliger oder Mitarbeiter der lokalen Organisation
- Von Senioren für Senioren (peer learning)
- In der Nähe, barrierefreie Gebäude
- Trend vom Unterricht an Gruppen zu **individueller Unterstützung**
- Trend von Kursen mit mehreren Treffen zu kürzeren Lernformen (**Computersprechstunden, Workshops**)
- Trend von Computerbüchern zu **online Lernmitteln** und **printing on demand**

## Die Freiwilligen

- Ca. **2800 Personen**, 72,8% Männer, 27,2% Frauen
- Durchschnittliches **Alter 69,4**
- Wichtig für uns: Inklusion, Diversität
- **Motivation:** anderen helfen, Wissen weitergeben, soziale Kontakte, sinnvolle Tätigkeit, selber digital auf dem Laufenden bleiben
- **Qualifikation:** keine formellen Bedingungen, Menschen werden eingearbeitet und es gibt Feedbackgespräche.  
Digitales Wissen hat ein kurzes **Haltbarkeitsdatum**.  
Technisches Wissen ist weniger wichtig als **Einfühlungsvermögen, Geduld** und die Bereitschaft, ständig **Neues** zu lernen.

## Das Landesbüro

- Abteilung Computerhilfe und Lernzentren (9 Mitarbeiter): Unterstützung der 2.800 Freiwilligen
- Wir bieten:
  - Ein **Netzwerk** in dem Wissen und Erfahrungen ausgetauscht werden
  - Informationen über **digitale Trends**
  - **Arbeitstreffen und Trainings** (online und regionale Treffen)
  - **Beratung** und Unterstützung bei der Organisation von Lernzentren
  - **Unterrichtsmaterial**
  - **Werbematerial**
- Intranet für die Freiwilligen:
  - Online Arbeitsplatz für die Computerhilfe
  - Kalender/ Anmelden für Treffen
  - Downloaden von Dokumenten
  - Bestellen von Material
  - **Freiwilligenakademie**



# Freiwilligenmanagement

- Vorteile der Zusammenarbeit mit **Freiwilligen die Senioren sind:**
  - Gespür für den **Sprachgebrauch und das Tempo** in dem Senioren lernen
  - **Geduld, Einfühlungsvermögen**
  - Digitale Bildung mit professionellen Trainern ist nicht **bezahlbar**
- Besonderheiten
  - Freiwilligenmanagement lebt von dem **gemeinsamen Ziel** und den Vereinbarungen die man miteinander trifft. Freiwillig ist nicht dasselbe wie unverbindlich.
  - Wir bieten Freiwilligen die **Infrastruktur und das Material** um Senioren gut helfen zu können
  - Wir zeigen unsere **Wertschätzung**, sind zuverlässige und gute Partner
  - Wir entwickeln unsere Organisation **zusammen** mit den Freiwilligen weiter
- **Freiwilligenkoordinator** : professionelles Berufsbild, Fachverband, post-bachelor Studium

Fragen?

