



SeniorWeb Niederlande

Erfolg durch Zusammenarbeit von Freiwilligen und Landesbüro

Elisabeth Weinberger-Eckart, Koordinator Lernzentren

8.5.2021



Inhalt

- SeniorWeb in Überblick
- SeniorWeb Erfolgsfaktoren
- Die Lernzentren
- Die Freiwilligen
- Das Landesbüro
- Freiwilligenmanagement
- Fragen?

SeniorWeb im Überblick

1996 gegründeter **Verein**, finanziert durch **Mitgliederbeiträge**:

- 150.000 Mitglieder
- 2.800 Freiwillige
- 39 Mitarbeiter

Wir bieten Mitgliedern Inspiration, Lernen und Unterstützung:

- Computerhilfe: via Internet, telefonisch, zuhause
- Online Kurse und Unterricht zuhause
- Computerzeitschrift Enter, verschiedene Newsletter
- Webseite Seniorweb.nl

Wir bieten allen Senioren:

- Webseite Seniorweb.nl
- Wöchentlicher Newsletter
- Computersprechstunden und Unterricht in 490 Lernzentren

SeniorWeb Erfolgsfaktoren

- **Preisgünstig:** not-for-profit, Einsatz von Freiwilligen für Computerhilfe und Unterricht
- **Verständlich:** wenig englische und technische Begriffe, Schritt-für-Schritt Erklärung
- **Zugewandt:** langsames Tempo, Geduld, Respekt, Empathie
- **Freiwilligendienste:** peer learning
- Verschiedene **Lernstile:** Artikel, online Kurse, Unterricht: einzeln oder in Gruppen, in Lernzentren oder zuhause
- **Inhalte:** was viele Senioren im Alltag gebrauchen können oder interessiert

Die Lernzentren

- **Zusammenarbeit** mit lokalen non-profit Organisationen, Angebote für alle Senioren.
Beispiele: Bibliotheken, SeniorWeb Stiftungen, Wohlfahrtsverbände, Seniorenorganisationen
- Der **Koordinator** ist Freiwilliger oder Mitarbeiter der lokalen Organisation
- Von Senioren für Senioren (peer learning)
- In der Nähe, barrierefreie Gebäude
- Trend vom Unterricht an Gruppen zu **individueller Unterstützung**
- Trend von Kursen mit mehreren Treffen zu kürzeren Lernformen (**Computersprechstunden, Workshops**)
- Trend von Computerbüchern zu **online Lernmitteln** und **printing on demand**

Die Freiwilligen

- Ca. **2800 Personen**, 72,8% Männer, 27,2% Frauen
- Durchschnittliches **Alter 69,4**
- Wichtig für uns: Inklusion, Diversität
- **Motivation:** anderen helfen, Wissen weitergeben, soziale Kontakte, sinnvolle Tätigkeit, selber digital auf dem Laufenden bleiben
- **Qualifikation:** keine formellen Bedingungen, Menschen werden eingearbeitet und es gibt Feedbackgespräche.
Digitales Wissen hat ein kurzes **Haltbarkeitsdatum**.
Technisches Wissen ist weniger wichtig als **Einfühlungsvermögen, Geduld** und die Bereitschaft, ständig **Neues** zu lernen.

Das Landesbüro

- Abteilung Computerhilfe und Lernzentren (9 Mitarbeiter): Unterstützung der 2.800 Freiwilligen
- Wir bieten:
 - Ein **Netzwerk** in dem Wissen und Erfahrungen ausgetauscht werden
 - Informationen über **digitale Trends**
 - **Arbeitstreffen und Trainings** (online und regionale Treffen)
 - **Beratung** und Unterstützung bei der Organisation von Lernzentren
 - **Unterrichtsmaterial**
 - **Werbematerial**
- Intranet für die Freiwilligen:
 - Online Arbeitsplatz für die Computerhilfe
 - Kalender/ Anmelden für Treffen
 - Downloaden von Dokumenten
 - Bestellen von Material
 - **Freiwilligenakademie**

Freiwilligenmanagement

- Vorteile der Zusammenarbeit mit **Freiwilligen die Senioren sind:**
 - Gespür für den **Sprachgebrauch und das Tempo** in dem Senioren lernen
 - **Geduld, Einfühlungsvermögen**
 - Digitale Bildung mit professionellen Trainern ist nicht **bezahlbar**
- Besonderheiten
 - Freiwilligenmanagement lebt von dem **gemeinsamen Ziel** und den Vereinbarungen die man miteinander trifft. Freiwillig ist nicht dasselbe wie unverbindlich.
 - Wir bieten Freiwilligen die **Infrastruktur und das Material** um Senioren gut helfen zu können
 - Wir zeigen unsere **Wertschätzung**, sind zuverlässige und gute Partner
 - Wir entwickeln unsere Organisation **zusammen** mit den Freiwilligen weiter
- **Freiwilligenkoordinator** : professionelles Berufsbild, Fachverband, post-bachelor Studium

Fragen?

