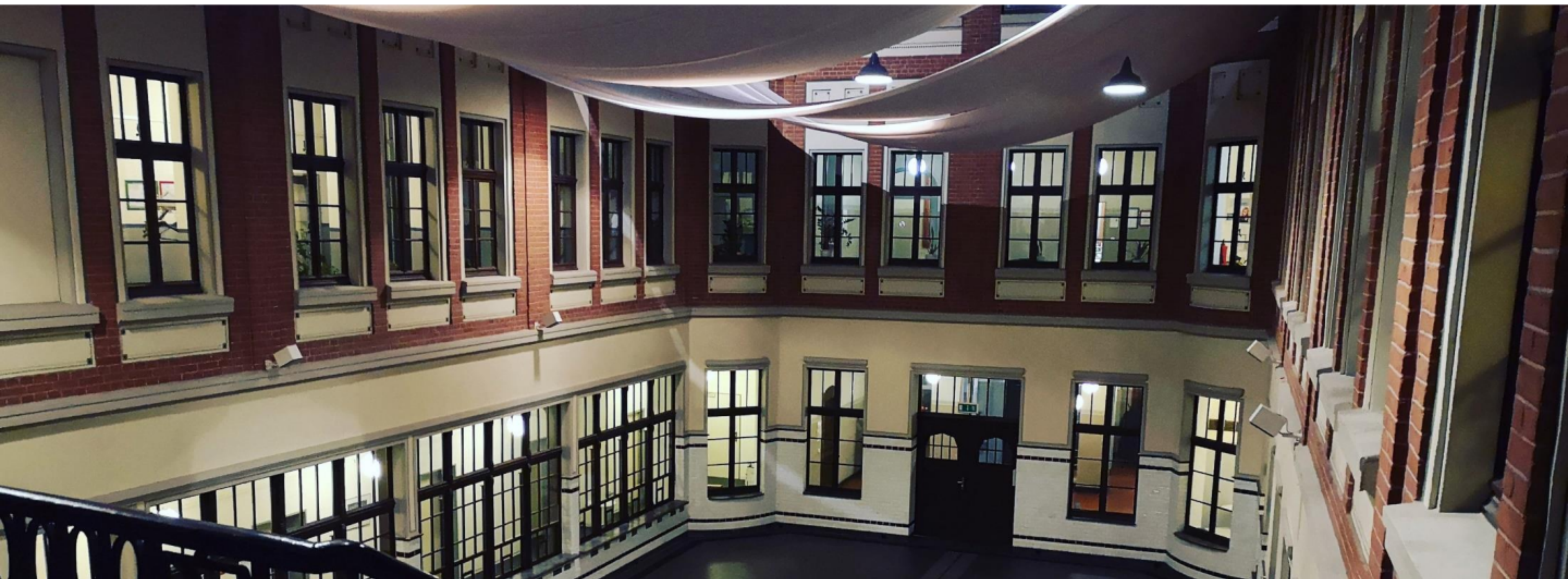


# Digitale Formate der Beratung zu Weiterbildung und beruflichen Veränderungsprozessen in NRW



Anne Berteld & Elisabeth Tadzidilinoff



# Die G.I.B. stellt sich vor

## Gesellschaft für innovative Beschäftigungsförderung mbH (G.I.B.):

- Gegründet: 1986
- Landesberatungsgesellschaft
- Alleingesellschafter der G.I.B.: Land Nordrhein-Westfalen, vertreten durch das MAGS NRW
- Geschäftsführer: Torsten Withake
- Sitz der Gesellschaft: Bottrop
- Internetseiten: [www.gib.nrw.de](http://www.gib.nrw.de)
- Weiterbildungsberatung in NRW: [www.weiterbildungsberatung.nrw](http://www.weiterbildungsberatung.nrw)

## Publikationen:

- Hier finden Sie Veröffentlichungen zu Programmen des Handlungsfeldes „Arbeitsgestaltung und Fachkräftesicherung“: <https://www.gib.nrw.de/themen/monitoring-und-evaluation/foerderprogramme/arbeitsgestaltung-und-sicherung>
- G.I.B.-Newsletter: <https://www.gib.nrw.de/service/gib-newsletter>
- G.I.B.-Info, G.I.B.-Arbeitspapiere, G.I.B.-Kurzberichte, G.I.B.-Berichte, G.I.B.-Tabellenbände: <https://www.gib.nrw.de/veroeffentlichungen>

# Bausteine der Weiterbildungsberatung in NRW: eine Gesamtstrategie

- ❑ Seit 2006: Bildungsscheck NRW (Online-Ausgabe in Vorbereitung)
- ❑ **Seit 2010: Internetauftritt „Weiterbildungsberatung in Nordrhein-Westfalen“ mit integrierter (schriftbasierter) Onlineberatung**
- ❑ Seit 2012: Infotelefon berufliche Weiterbildung: Tel. 0211 837-1929
- ❑ 2012-2021: „Beratung zur beruflichen Entwicklung (BBE)“ mit integrierter Erst- und Verweisberatung zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (FBA); **seit 2022: Folgeprogramm „Perspektiven im Erwerbsleben (PiE)“ inkl. FBA**



# Das Beratungsangebot zur Entwicklung beruflicher Perspektiven im Erwerbsleben (PiE)

- ❑ ist ein Förderangebot des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen (ESF-Förderung), welches von der G.I.B. fachlich begleitet wird
- ❑ richtet sich an Menschen in beruflichen Veränderungsprozessen und bietet bei Bedarf auch Fachberatung zur Anerkennung von im Ausland erworbener Berufsqualifikationen
- ❑ leistet einen Beitrag zur Fachkräftesicherung
- ❑ ist ein flächendeckendes, kostenfreies Beratungsangebot für Bürger:innen im Umfang von bis zu 9 Stunden, die unabhängig von ihrem Aufenthaltsstatus in Nordrhein-Westfalen leben und/oder arbeiten
- ❑ 140 PiE-Beratungsstellen mit derzeit 260 Berater:innen; ca: 65.100 Ratsuchende



# Rahmenbedingungen (PiE)

- Die Träger der Beratungsstellen erhalten für die Beratungsleistung eine Aufwandsentschädigung ([siehe ESF-Förderrichtlinie 2021 – 2027 Punkt: 2.5.3.3 Förderhöhe](#)).
- Die Beratung ist ergebnisoffen, ressourcen- und lösungsorientiert und erfolgt ausschließlich auf eigenen Wunsch der ratsuchenden Person.
- Die Beratungszeit wird von den Ratsuchenden als Nachweis unterschrieben.
- Zugangsvoraussetzung für Berater:innen:
  - Abschluss eines Bachelorstudiums oder eines gleichwertigen Abschlusses und
  - Nachweis einer Qualifizierung zur Beraterin bzw. zum Berater mit einem Mindestumfang von 80 Stunden

# Formen der Beratung im Rahmen der PiE

- Präsenzberatung am festen Standort
- mobile Beratung (Orte, an denen die Zielgruppe gut zu erreichen ist)
- hybride Beratung
- videobasierte Beratung



# Internetauftritt Weiterbildungsberatung in Nordrhein-Westfalen

**WEITERBILDUNGSBERATUNG IN NORDRHEIN-WESTFALEN**

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union

**G.I.B. NRW** Kofinanziert von der Europäischen Union

Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen

Vorlesen

Website durchsuchen...

Über das Portal Leichte Sprache

**Sie planen den Wiedereinstieg in den Beruf?**

- Beratung**
  - Beratungsstellensuche >
  - ONLINEBERATUNG >
  - Perspektiven im Erwerbsleben >
  - Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen >
  - recognition of qualification >
  - Weitere Beratungsangebote >
- Finanzierung**
  - Programmsuche >
  - Bildungsscheck NRW >
  - Bildungsurlaub NRW >
  - Aufstiegs-BAföG >
  - Bundesagentur für Arbeit (BA) >
  - Weitere Fördermöglichkeiten >
- Kurssuche**
  - Lernformen >
  - Qualität in der beruflichen Weiterbildung >
  - Tipps für Ihre Kurssuche >
  - Datenbanken für Ihre Kurssuche >
  - Fernlehrgänge >
- Themen**
  - TalentKompass NRW >
  - Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen >
  - Nachholen von Berufsabschlüssen >
  - Personalentwicklung in KMU >
  - Weitere Themen >
  - Glossar >

Sie sind hier: Startseite

- Informationen für Unternehmen**

Sie suchen Informationen zur beruflichen Weiterbildung für Ihr Unternehmen? Nutzen Sie unsere Übersichtseite >
- Beratungsstellen in der Nähe**

Finden Sie Berater\*innen für:  
 Bürger\*innen  
 Unternehmen  
Thema  
Finden >
- Online-Beratung**

Sie haben Fragen zur beruflichen Weiterbildung oder Entwicklung? Nutzen Sie unsere Online-Beratung.  
Registrieren >  
Wenn Sie schon ein Konto haben: Anmelden >
- Telefonische Beratung**

Servicecenter NRW, Themen Bildung und Beruf >  
☎ 0211 837-1929  
Anerkennung ausländischer Qualifikationen >  
☎ +49 30 1815-1111

# Adressat:innen und Inhalte des Weiterbildungsportals

## □ Zielgruppen

- Bürgerinnen und Bürger, die sich zu Themen im Zusammenhang beruflicher Weiterbildung und Entwicklung informieren möchten
- kleine und mittlere Unternehmen (KMU), die sich im Rahmen ihrer Personalentwicklung um die berufliche Weiterbildung ihrer Beschäftigten kümmern
- Beraterinnen und Berater, die im Themenfeld der beruflichen Weiterbildung und Entwicklung tätig sind

## □ Inhalte

Das Weiterbildungsportal soll einen Überblick über relevante Themen im Zusammenhang mit beruflicher Weiterbildung und Entwicklung geben. Es gliedert sich in die folgenden Bereiche:

- Beratung
- Finanzierung
- Kurssuche
- Themen






# Schriftbasierte Onlineberatung auf dem Weiterbildungsportal: Grundsätzliches


- datengeschütztes Webmail-Verfahren
- Fragen und Antworten werden in einem geschützten Bereich der Internetseite [www.weiterbildungsberatung.nrw](http://www.weiterbildungsberatung.nrw) gespeichert.
- Für die Nutzung der Onlineberatung ist eine Registrierung (persönlicher Account) erforderlich.
- Über Aktivitäten in der Onlineberatung werden die Ratsuchenden per Mail informiert.
- asynchrone Beratung
- optional: Chatmöglichkeit (synchrone Beratung)
- Serviceversprechen: Beantwortung innerhalb von drei Werktagen

# Schriftbasierte Onlineberatung auf dem Weiterbildungsportal: Praxiseinblick




WEITERBILDUNGSBERATUNG IN NORDRHEIN-WESTFALEN

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union

G.I.B. NRW   **Kofinanziert von der Europäischen Union**  **Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen**

Website durchsuchen... 

[Über das Portal](#) [Leichte Sprache](#) [Beratung](#) [Finanzierung](#) [Kursuche](#) [Themen](#) [Glossar](#)

Sie sind hier: Startseite / Meine Online-Beratung   

## Meine Online-Beratung

### Mein Profil

**Tina Test** >

Geschlecht: Frau

Alter: 25

E-Mail: ttestberatung@gmx.de

Ort: Bottrop

### Neue Anfrage

Wir beraten Sie gerne. Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf, indem Sie uns eine Anfrage zukommen lassen

[Neue Anfrage stellen >](#)

### Meine Anfragen

★ Anfrage war seit letztem Login aktiv ; 🔒 Anfrage ist noch keinem Berater zugewiesen ; ⚙ Ihre Anfrage wird bearbeitet ; 🟢 Anfrage abgeschlossen

Anfrage	Thema	Datum	Status	Anfrage ansehen
0047/2023	Beratung zur beruflichen Entwicklung (Perspektiven im Erwerbsleben)	Freitag 09:21	⚙	<a href="#">Antwort lesen</a>


[Hinweise zum Datenschutz >](#)

### Beratungsstellen in der Nähe

Suchen Sie eine\*n Berater\*in für:

Bürger\*innen

Unternehmen

Thema 



# Schriftbasierte Onlineberatung auf dem Weiterbildungsportal: Praxiseinblick

- > Finanzierung
- > Kurssuche
- > Themen
- > Beratungstellensuche
- > Barrierefreiheit
- > Logo der EU und des Ministeriums

**Deratungsstellen in der Nähe**

Suchen Sie eine\*n Berater\*in für:

Bürger\*innen  
 Unternehmer

Thema ▼

Finden

**Ratsuchende\*r**

**Tina Test**  
Geschlecht: Frau  
Alter: 25  
Bottrop  
Privatperson  
Berufsausbildung: Kauffrau für Büromanagement  
Beruflicher Status: "Ich bin beschäftigt"

**Online-Berater\*in**

**Romy Schneider**  
Team Onlineberatung, Bottrop

**Kommunikation bisher**

Romy Schneider schrieb am 24.02.2023 09:30

Sehr geehrte Frau Test,  
vielen Dank für Ihre Anfrage....

War diese Antwort für Sie hilfreich?

Ja

Nein (ggf. Begründung, weiterer Informationsbedarf)

Ich möchte keine Bewertung abgeben

optional

Tina Test schrieb am 24.02.2023 09:21

Sehr geehrte Damen und Herren,  
ich wende mich an Sie, da ich...

# Schriftbasierte Onlineberatung auf dem Weiterbildungsportal: Themen

- ❑ Ein Großteil der Beratungsanfragen erfolgt zum Thema **Finanzierungsmöglichkeiten beruflicher Weiterbildung** (z. B. Bildungsscheck NRW).
- ❑ Auch Anfragen zu (noch unklaren) **beruflichen Veränderungswünschen** sind häufig.
- ❑ Weitere Beratungsthemen: z. B. Erstinformationen zur Fachberatung ausländischer Berufsqualifikationen, Weiterbildungsmöglichkeiten



# Schriftbasierte Onlineberatung auf dem Weiterbildungsportal: Beraterinnen und Berater

- Berater:innen aus dem Programm „Perspektiven im Erwerbsleben (PiE)“ einschließlich der Fachberatung zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (FBA) mit
  - Berater:innen aus dem Programm „Bildungsscheck“
  - Berater:innen der G.I.B.
- 
- einschlägige Fortbildungen und Erfahrungsaustausche im Bereich der schriftbasierten Onlineberatung

# Schriftbasierte Onlineberatung auf dem Weiterbildungsportal: Ratsuchende

Die schriftbasierte Onlineberatung kann grundsätzlich von **allen** Personen genutzt werden, die Fragen im Kontext beruflicher Weiterbildung und Entwicklung haben.

- ca. 87 % Privatpersonen und 13 % Unternehmen
- ca. 65 % Frauen und 35 % Männer
- ca. 63 % sind beschäftigt
- Altersspannen:
  - 16-25 Jahre: ca. 20 %
  - 26-35 Jahre: ca. 31 %
  - 36-45 Jahre: ca. 25 %
  - 46-55 Jahre: ca. 18 %
  - Über 55 Jahre: ca. 4 %



# Kontakt Daten des Teams Weiterbildung

- Julian Agel ([j.agel@gib.nrw.de](mailto:j.agel@gib.nrw.de), 02041/767311)
- Anne Berteld ([a.berteld@gib.nrw.de](mailto:a.berteld@gib.nrw.de), 02041/767174)
- Marion Graf ([m.graf@gib.nrw.de](mailto:m.graf@gib.nrw.de), 02041/767305)
- Nicole van Lieshaut ([n.vanlieshaut@gib.nrw.de](mailto:n.vanlieshaut@gib.nrw.de), 02041/767102)
- Heike Ruelle ([h.ruelle@gib.nrw.de](mailto:h.ruelle@gib.nrw.de) 02041/767214)
- Elisabeth Tadzidilinoff ([e.tadzidilinoff@gib.nrw.de](mailto:e.tadzidilinoff@gib.nrw.de) 02041/767244)