

0011101101101010107

➤ **Potenziale und Grenzen mediengestützter, überregionaler Angebote zur Weiterbildungsberatung**

Prof. Dr. Henning Pätzold und Dipl. Päd. Joshua Dohmen

Stakeholder Meeting
Digitale Formate der Bildungsberatung
Dienstag, 28. Februar 2023

Inhalt und Einleitung

Potentiale und Grenzen ...

... medien-

...gestützter, ...

... überregionaler...

... Angebote ...

... zur Weiterbildungs-

... beratung



**➤ Potenziale und Grenzen –
KI?**

Potentiale und Grenzen ...

KI in der WB-Beratung?



Artificial intelligence „[...] seems to be an area that **will produce significant results** in the medium term [...] AI appear to hold **strong potential** [...], but is also **still in an experimental stage.**“ S. 41

Barnes, S.-A., Bimrose, J., Brown, A., Kettunen, J., & Vuorinen, R. (2020). Lifelong guidance policy and practice in the EU: Trends, challenges and opportunities: Final report. Publications Office of the European Union.

Potentiale und Grenzen ...

ChatGPT in der WB-Beratung?




Hi, ich brauche mal einen Rat! Ich hoffe du kannst mir helfen: Irgendwie habe ich das **Gefühl, ich müsste mal etwas Neues** ausprobieren. Die Arbeit ist nichts mehr!

Potentiale und Grenzen ...

ChatGPT in der WB-Beratung?



Hi, ich brauche mal einen Rat! Ich hoffe du kannst mir helfen: Irgendwie habe ich das **Gefühl, ich müsste mal etwas Neues** ausprobieren. Die Arbeit ist nichts mehr!



Wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie etwas Neues ausprobieren müssen, können Sie zum Beispiel ein **Gespräch mit Ihrem Vorgesetzten führen** und über Möglichkeiten sprechen, die es innerhalb des Unternehmens gibt. Sie könnten auch überlegen, **ob es eine andere Branche gibt**, die Sie interessiert, und sich nach Jobmöglichkeiten in dieser Branche umsehen. Es kann auch hilfreich sein, mit **Freunden oder Kollegen** zu sprechen. **Denken Sie daran, dass Veränderungen Zeit und Planung erfordern, also machen Sie sich auf den Weg, aber seien Sie geduldig und beharrlich.**

© OpenAI



Potentiale und Grenzen ...

ChatGPT in der WB-Beratung?




Ich arbeite als Chemielaborant und hock da den ganzen Tag drinnen. Immer nur Neonlicht! Ich möchte raus und draußen arbeiten! Kann ich da nicht irgendwie ne Umschulung oder sowas machen?


© OpenAI



Potentiale und Grenzen ...

ChatGPT in der WB-Beratung?

 Ich arbeite als Chemielaborant und hock da den ganzen Tag drinnen. Immer nur Neonlicht! Ich möchte raus und draußen arbeiten! Kann ich da nicht irgendwie ne Umschulung oder sowas machen?

 Es gibt verschiedene Möglichkeiten, eine Umschulung zu machen. Wenn Sie draußen arbeiten möchten, können Sie beispielsweise eine Umschulung zum Forstwirt, Geomatiker oder Agrarwissenschaftler in Erwägung ziehen.

Bevor Sie eine Umschulung beginnen, sollten Sie sich gründlich über den neuen Beruf informieren und sich über die Arbeitsbedingungen, Anforderungen und Chancen auf dem Arbeitsmarkt informieren. Ein erster Schritt könnte sein, sich mit einer Arbeitsagentur oder einem Berufsberater in Verbindung zu setzen.

© OpenAI



Potentiale und Grenzen ...

ChatGPT in der WB-Beratung?



Es gibt eine Umschulung zum Agrarwissenschaftler?! Hört sich spannend an!


© OpenAI



Potentiale und Grenzen ...

ChatGPT in der WB-Beratung?

 Es gibt eine Umschulung zum Agrarwissenschaftler?! Hört sich spannend an!

 Ja, es gibt Umschulungen zum Agrarwissenschaftler oder landwirtschaftlichen Facharbeiter. **In der Agrarwissenschaft geht es um** die Erforschung und Anwendung von Wissen über Pflanzen, Tiere [...]

Eine Umschulung kann je nach Ausbildungsdauer und -art unterschiedlich lang sein und erfordert in der Regel eine Affinität für Naturwissenschaften. **Informieren Sie sich bei entsprechenden Bildungseinrichtungen oder der Arbeitsagentur** über die verschiedenen Möglichkeiten und Voraussetzungen für eine Umschulung zum Agrarwissenschaftler.

© OpenAI



Potentiale und Grenzen ...

ChatGPT in der WB-Beratung?

 Kannst du mir eine passende Bildungseinrichtung in Dresden und Umgebung nennen?


© OpenAI



Potentiale und Grenzen ...

ChatGPT in der WB-Beratung?

 Kannst du mir eine passende **Bildungseinrichtung in Dresden** und Umgebung nennen?

 Ich als KI habe **keinen direkten Zugriff auf lokale Informationen**. Eine Möglichkeit ist, im Internet nach Fortbildungen im Bereich Agrarwissenschaft zu suchen. Hierfür könnten Sie eine **Suchmaschine** nutzen und Suchbegriffe wie "Agrarwissenschaftliche Fortbildung Dresden" eingeben.

Eine weitere Möglichkeit ist, sich an lokale Bildungsberatungsstellen oder die **IHK Dresden** zu wenden. Die IHK bietet Informationen zu verschiedenen Bildungsangeboten und Weiterbildungen in der Region an. Ebenfalls könnte man bei der **örtlichen Landwirtschaftskammer** nachfragen. Sie können auch in **Branchenverbänden oder Netzwerken im Bereich Agrarwissenschaft** nach Empfehlungen oder Kontakten zu Bildungseinrichtungen suchen.

© OpenAI



Potentiale und Grenzen ...

Chats in der WB-Beratung? - Zwischenergebnis

hohes Sprachniveau

jederzeit verfügbar

ortsunabhängig

riesiger Datenkorpus

viele Domänen
ansprechbar

...

versus

bleibt vage

keine Trainingsdaten
über konkrete
Angebote

stellt keine Rückfragen

grobe sachliche Fehler

...

© OpenAI





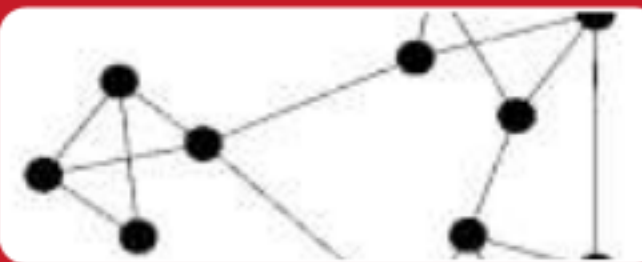
➤ **Potenziale und Grenzen – Beratungsfälle aus der Praxis**

Potentiale und Grenzen ...

Beratungsforschung zu überregionaler, trägerunabhängiger, kostenloser Telefonberatung zum Thema Weiterbildung



17 Interviews mit Berater*innen, 3 Erhebungszeitpunkte



6 Interviews mit Vertreter*innen v. Beratungsnetzwerken auf Länderebene



49 telefonische Kurzinterviews mit Weiterbildungsberatungsstellen



Fragebogenerhebung von Nutzer*innen (n=40)



Statistiken und Textberichte des Angebots

Potentiale und Grenzen ...

Beratungsfälle aus der Praxis

- Familienvater, Anfang 40, hohes Einkommen, Leitungsfunktion
- Weiterbildungsberatung beginnt positiv und optimistisch
- Beratungssituation kippt dann im Beratungsverlauf:

Der Berater schildert, dass der Anrufer dann **am Telefon plötzlich in Tränen ausgebrochen** ist, weil ihm die **private Situation so aussichtslos** erscheint. Der Umgang mit dieser Situation erfordert auch **Empathie** und die bereits erwähnte Menschlichkeit.

(7_201023_L, Pos. 24)

Beratungsfälle aus der Praxis

- Verschärfung während der Pandemie
- Adressierung der emotionalen Dimension von Lernprozessen

Viele sind seit ewigen Monaten in Kurzarbeit und sehen jetzt „ihre Felle davon schwimmen“.
Einige Menschen sehen keine Zukunft mehr in ihrem Beruf: Die Spanne reiche da von absoluter Verwirrung, Überforderung und Hilflosigkeit bis hin zu Aggressivität.

(5_Protokoll_U, Pos. 14)

Beratungsfälle aus der Praxis

Die Hauptaufgabe ist es, den Ratsuchenden zunächst zu besänftigen und auf eine Ebene zu bringen, auf der eine sachliche Beratung möglich ist und somit eine Struktur und unterschiedliche Wege für die Zukunft aufgezeigt werden können.
(Protokoll_I, Pos. 5)



**➤ Medien und mediale
Unterstützung**

... medien-...

Was meinen wir, wenn wir zurzeit von „Medien“ sprechen?

Medien



Internet!

... medien-...

Was meinen wir, wenn wir zurzeit von „Medien“ sprechen?

Medien

technische
Medien



Internet!

... medien-...

Was meinen wir, wenn wir zurzeit von „Medien“ sprechen?

Medien

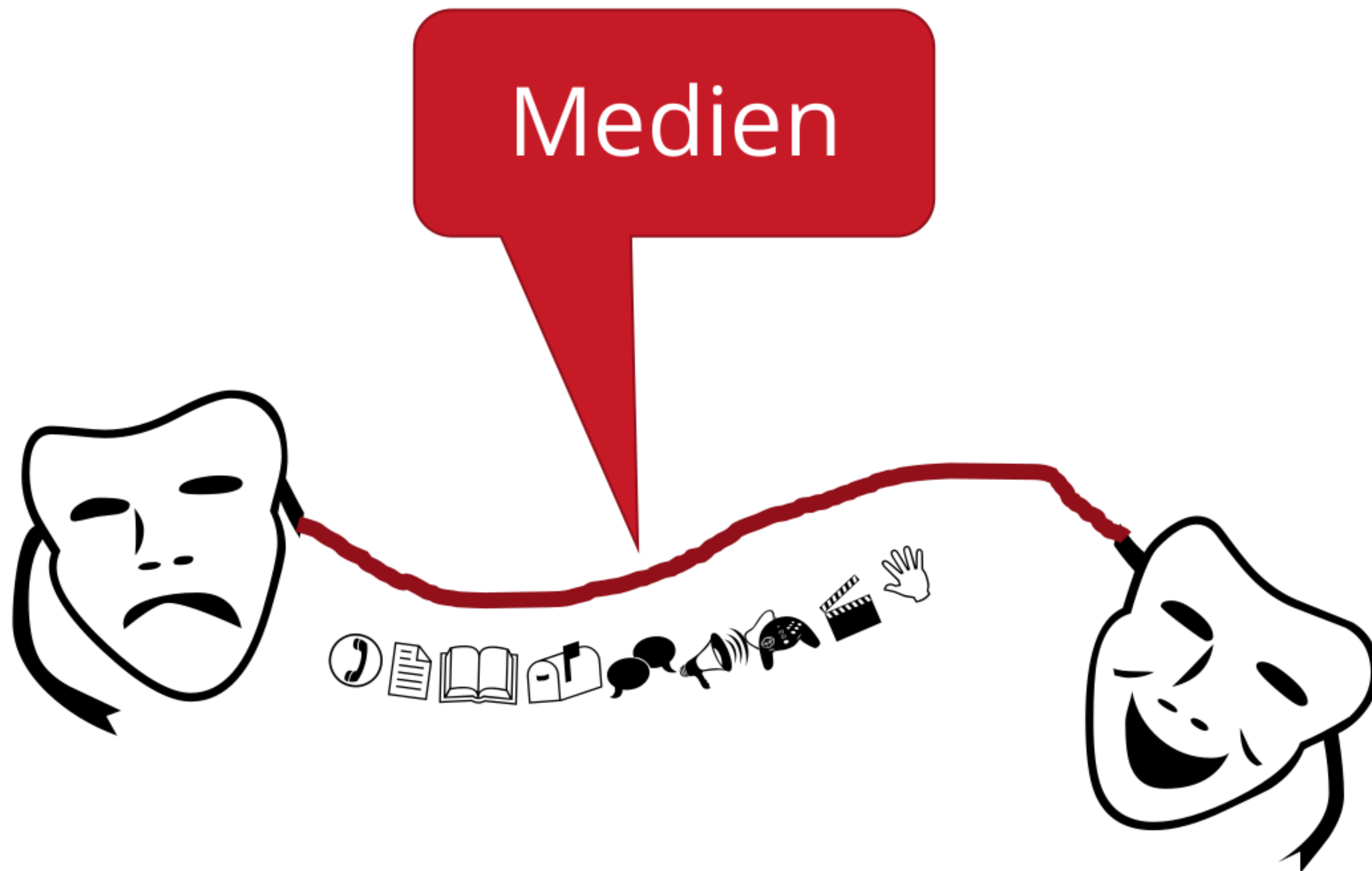
technische
Medien

digitale
technische
Medien



Internet!

... medien-...



... gestützt ...



... gestützt ...

Die befragte Person verweist dabei allerdings auch auf die Vielfalt an Informationen im Internet, sodass die Ratsuchenden dadurch oftmals komplett überfordert („erschlagen“) sind.

(2_201022_U, Pos. 11)

... gestützt ...

Die Ratsuchenden suchen zunächst
im Internet, über Google oder
Facebook („fast immer Google“)
und nicht in den richtigen
Weiterbildungsdatenbanken.

(4_201022_I, Pos. 15)

... gestützt ...

Die Ratsuchenden suchen zunächst im Internet, über Google oder Facebook („fast immer Google“) und nicht in den richtigen Weiterbildungsdatenbanken.

(4_201022_I, Pos. 15)

Co-Browsing

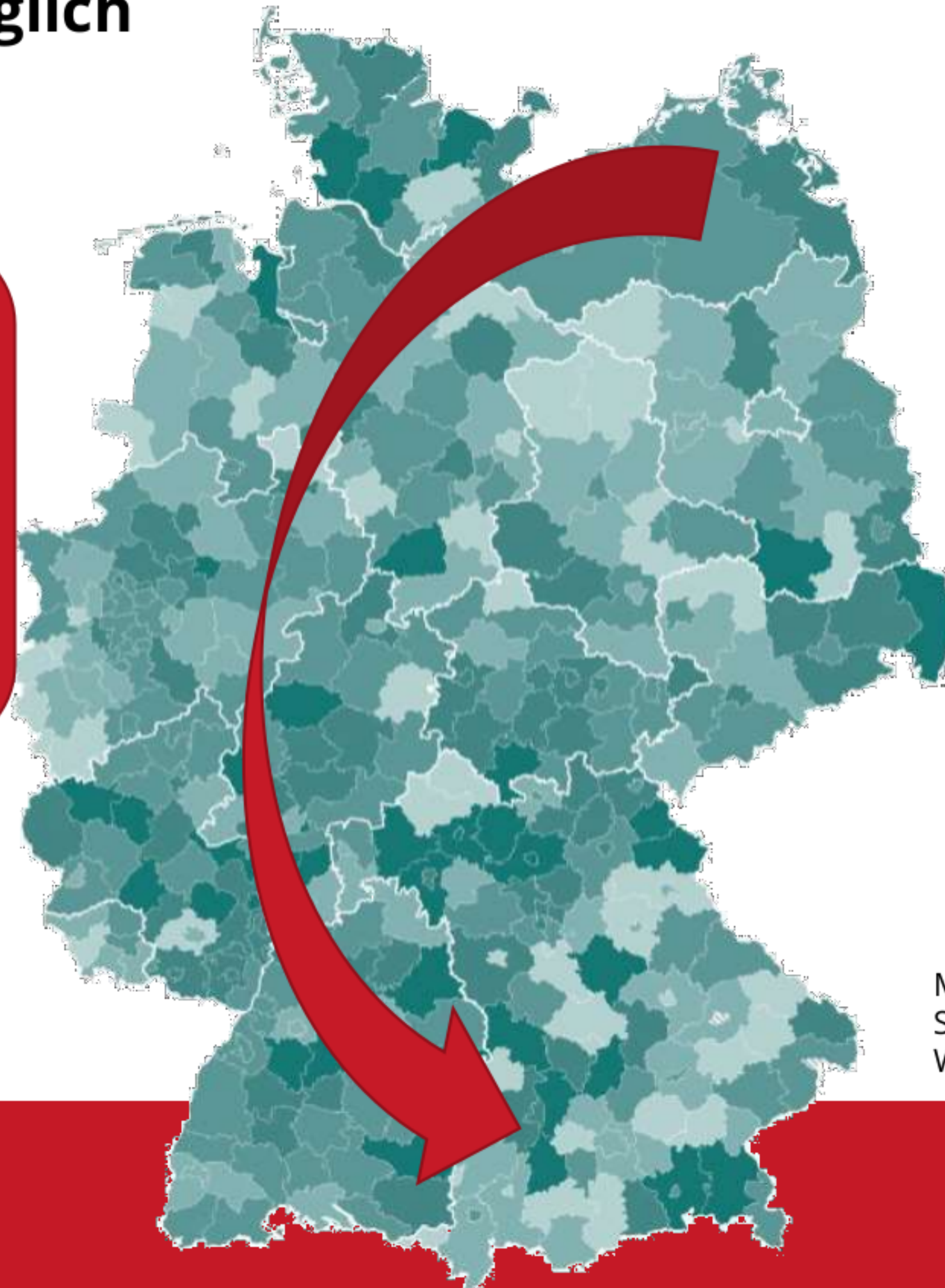


➤ Überregionale Angebote

... überregionaler ...

**Digitalisierung macht verstärkt überregionale
Angebotsnutzung möglich**

Bestätigt sich in
der telefonischen
Weiterbildungs-
beratung bisher
nicht



Martin, A., Schoemann, K. &
Schrader, J. (2021). Deutscher
Weiterbildungsatlas 2019. wbv.

... Angebote ...

Angebotscharakter von Beratung

Die Ratsuchenden werden vom Arbeitsamt zur Telefonberatung weitergeleitet und denken, sie würden weiterhin mit Mitarbeitern des Arbeitsamtes telefonieren. Erst wenn sie merken, dass sie jetzt anonym beraten werden, „fällt ihnen ein Stein vom Herzen“ und die Beratung ist von Offenheit und Ehrlichkeit geprägt. (4_201022_I, Pos. 30)



➤ Weiterbildung

... Weiterbildungs ...

Arbeit

Freizeit

wenige Stunden

mehrere Jahre

freizeitorientiert

oder

berufsorientiert

kostenlos

extrem teuer

am Arbeitsplatz

im Urlaub

Vgl. Bilger, F., & Strauß, A. (2022). *Weiterbildungsverhalten in Deutschland 2020. Ergebnisse des Adult Education Survey — AES-Trendbericht*. (Bundesministerium für Bildung und Forschung, Hrsg.) (2.). Berlin: BMBF.



**➤ Zum Schluss noch einmal:
Beratung**

... Beratung

Beratung...

... ist (in gewissem Umfang) freiwillig,

...zeitlich befristet,

...Interaktion,

...auf Probleme (und Lösungen) bezogen,

...kann zu Entscheidungen führen,

...die dann von dem*der Ratsuchenden verantwortet werden.

Vgl. Pätzold, H. (2004). *Lernberatung und Erwachsenenbildung*. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren.
<http://www.die-bonn.de/weiterbildung/literaturrecherche/details.aspx?id=11022>, S. 52

UJK

➤ **Vielen Dank!**