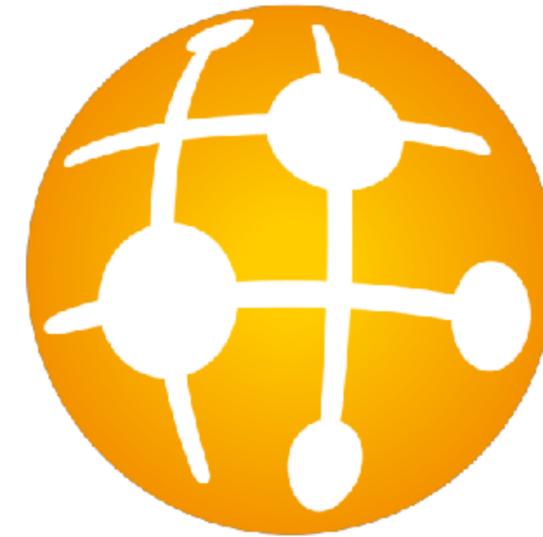


LN WBB



Landesnetzwerk
Weiterbildungsberatung BW

Das LN WBB wird durch das Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg gefördert.



Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR KULTUS, JUGEND UND SPORT

Träger der Koordinationsstelle des LN WBB ist der Volkshochschulverband Baden-Württemberg e. V.



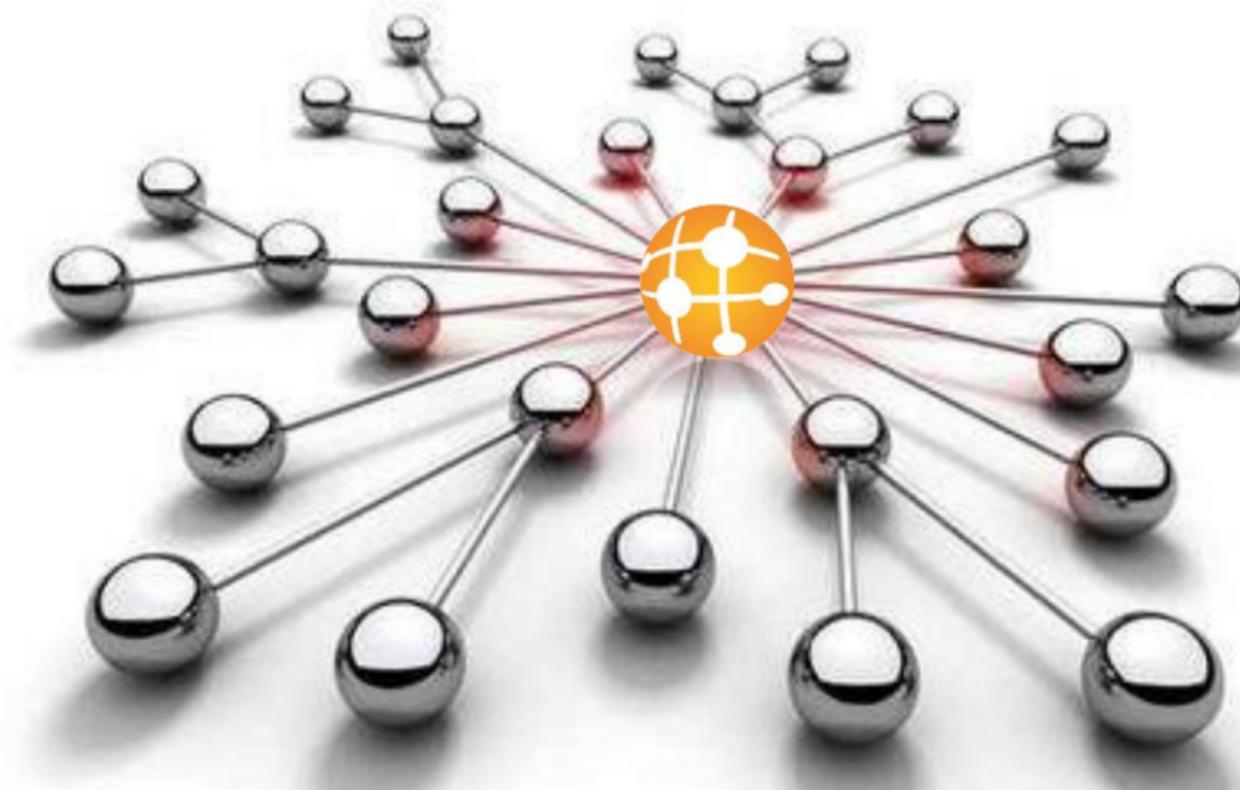
Volkshochschulverband
Baden-Württemberg

LN WBB – Porträt und Stand Weiterentwicklung Online-Beratung

Stakeholder Meeting – 28. Februar 2023



Porträt LN WBB



Entstehung des LN WBB

- Das Landesnetzwerk Weiterbildungsberatung Baden-Württemberg ist 2015 aus dem Bündnis für Lebenslanges Lernen hervorgegangen.
- Trägerneutrale und kostenlose Weiterbildungsberatung soll in allen Regionen Baden-Württembergs zur allgemeinen, beruflichen und wissenschaftlichen Weiterbildung wohnortnah oder online angeboten werden können.
- Das LN WBB wird durch das Ministerium für Kultus, Jugend und Sport BW gefördert
- Träger der Koordinationsstelle des LN WBB ist der Volkshochschulverband BW e. V.

Ziele im Netzwerk

- Transparenz der Weiterbildungsangebote erhöhen
- Qualität von Beratung fördern
- Gute Beratung möglichst flächendeckend zugänglich machen
- Weiterbildungsberatung, auch in ländlichen Regionen Baden-Württembergs, möglichst niederschwellig für alle ermöglichen

Kooperationen und Handlungsfelder

- Ausbau von Digitalisierung im Landesnetzwerk
- Vernetzung der Beratungsangebote in Baden-Württemberg:
 - Runder Tisch des LN WBB
 - Kooperation und Verweisberatung mit den BBiE-Teams und dem Arbeitgeber-Service der Bundesagentur für Arbeit BW
 - Kooperationen mit weiteren Akteuren aus der Erwachsenenbildung
- Aufsuchende (Weiter-)Bildungsberatung
- Bildungsberatung in Unternehmen tragen
- Unterstützung zur Fachkräftesicherung und bei der Bekämpfung des Fachkräftemangels

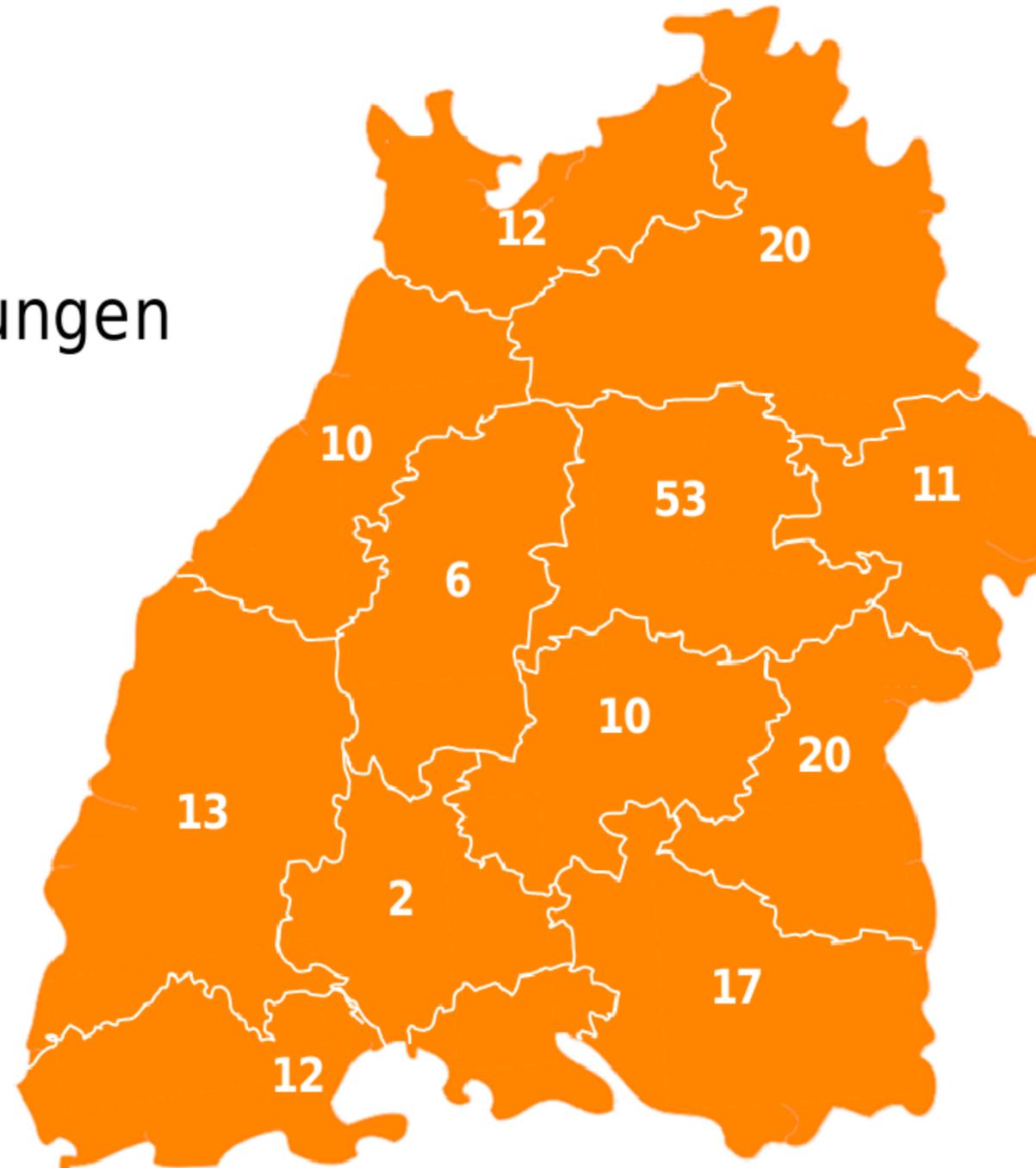
Struktur und Aufbau des LN WBB

Aktuell 186 Mitgliedseinrichtungen aus den Bereichen:

- Volkshochschulen
- Hochschulen und Akademien
- Kammern
- kirchliche Einrichtungen
- gewerbliche Träger
- Regionalbüros für berufliche Fortbildung Baden-Württemberg
- sonstige Träger

Struktur und Aufbau des LN WBB

186 Mitgliedseinrichtungen
in **12** Regionen
(Stand 2.2023)



Koordinationsstelle des LN WBB

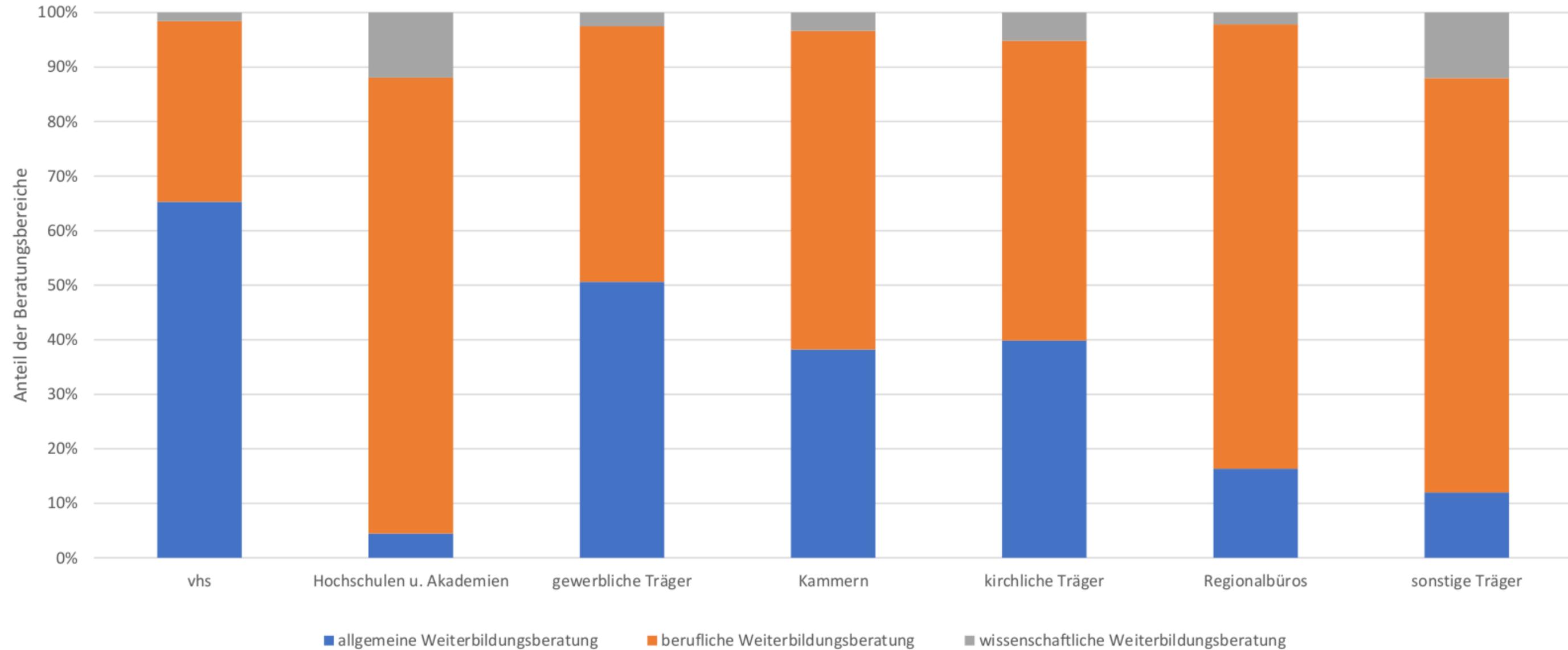
Team der Koordinationsstelle mit drei Mitarbeiter*innen:

- Netzwerkmanagement des LN WBB in seiner Funktion als Dach des LN WBB
- Weiterentwicklung und Ausbau des LN WBB
- Organisation, Koordination, Administration und Ausgestaltung der Netzwerkarbeit
- Abwicklung der Abrechnung der im Rahmen des LN WBB förderfähigen Beratungsleistungen
- Erstellung von Marketing- und PR-Konzepten zur Bekanntmachung und Stärkung des LN WBB und seiner Mitgliedseinrichtungen, u.a. Ausbau der Präsenz auf Social Media und Messeauftritte
- Akquise von neuen Mitgliedseinrichtungen
- Organisation von Fortbildungen für die Mitgliedseinrichtungen
- Organisation und Moderation von Netzwerktreffen, regional und landesweit ... uvm.

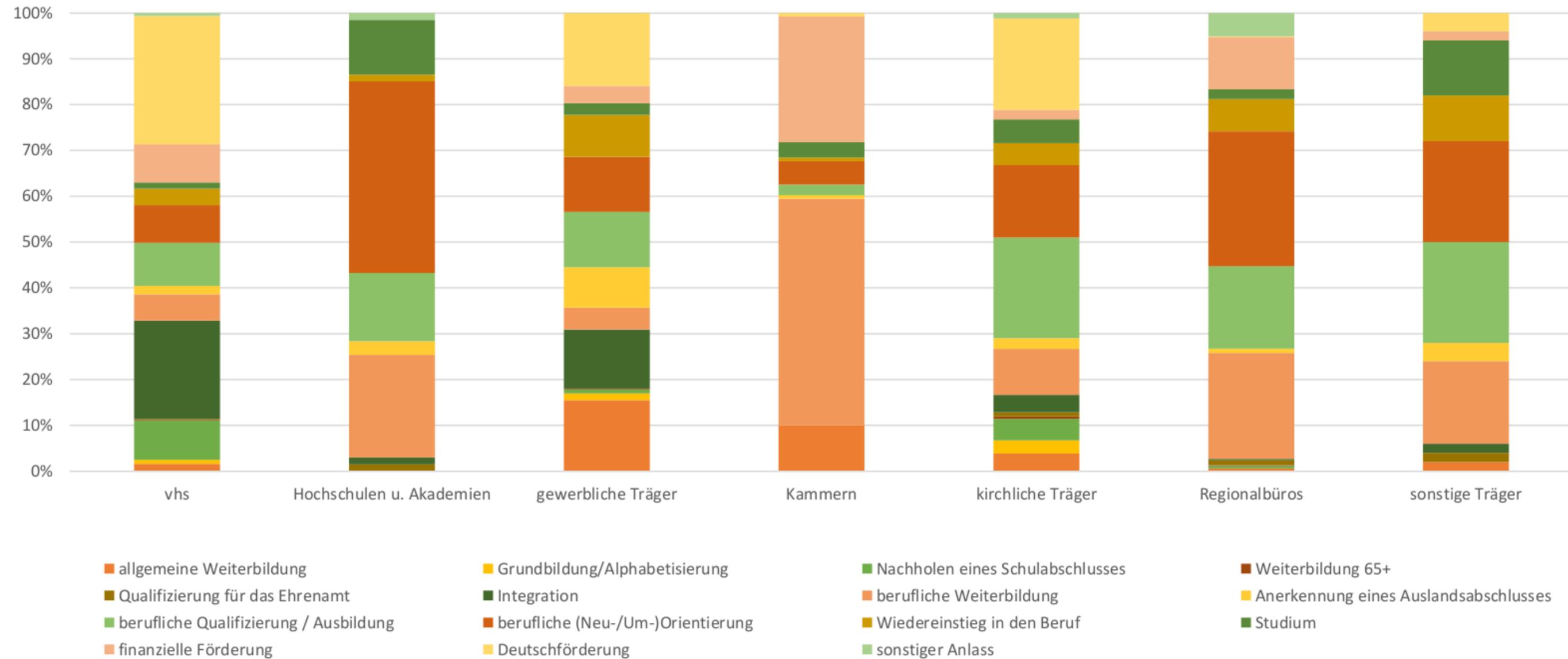
Beratungsthemen im LN WBB

- Kompetenzermittlung und Biographiearbeit
- Berufliche Orientierung, Wiedereinstieg
- Zweiter Bildungsweg/Schulabschluss nachholen
- Studium
- Förder- und Finanzierungsmöglichkeiten von Weiterbildung
- Integration und Sprachen, Deutschförderung
- Grundbildung und Alphabetisierung
- Qualifizierung für ein Ehrenamt
- Allgemeine Weiterbildung, Weiterbildung 65+
- uvm.

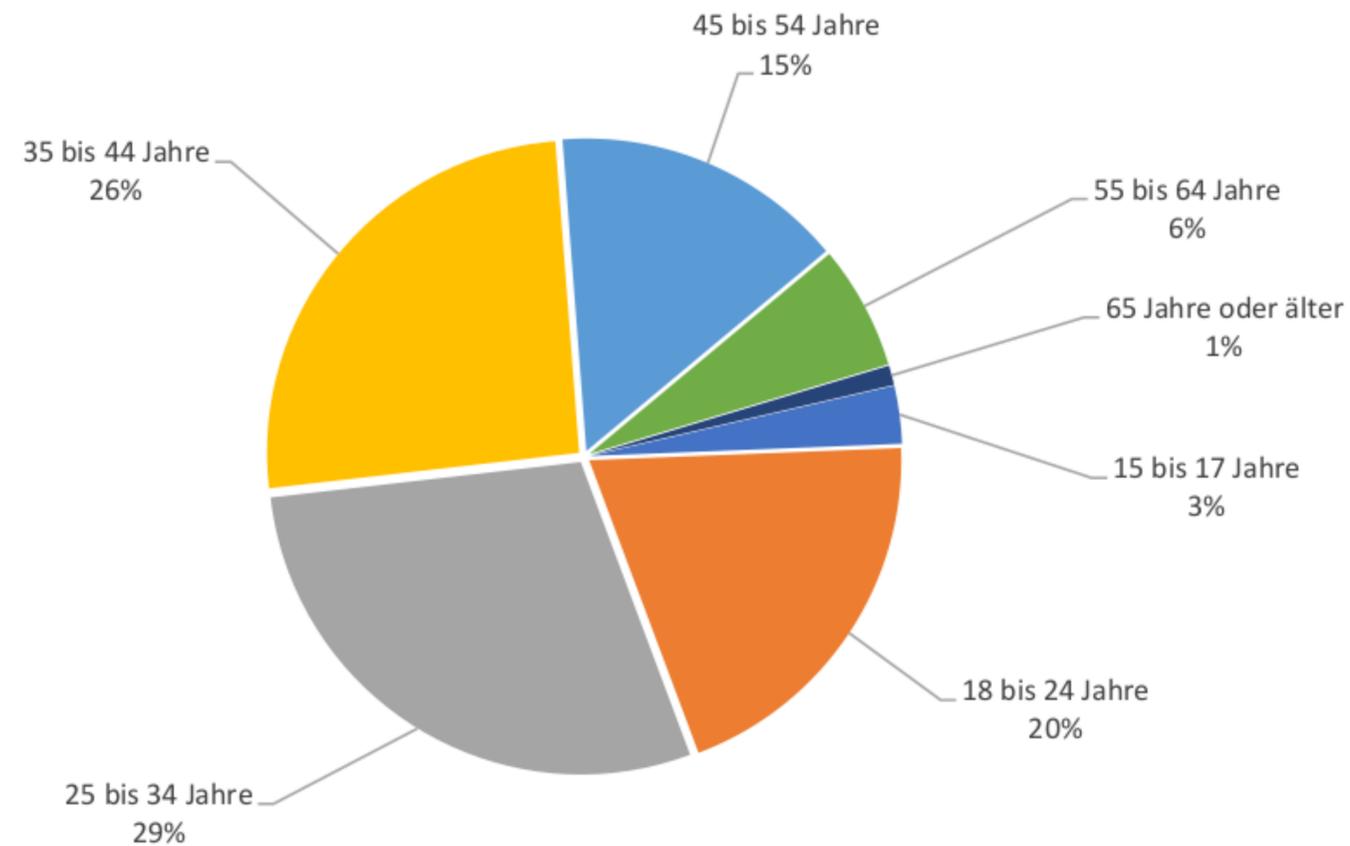
Auswertung nach Beratungsbereichen in 2022



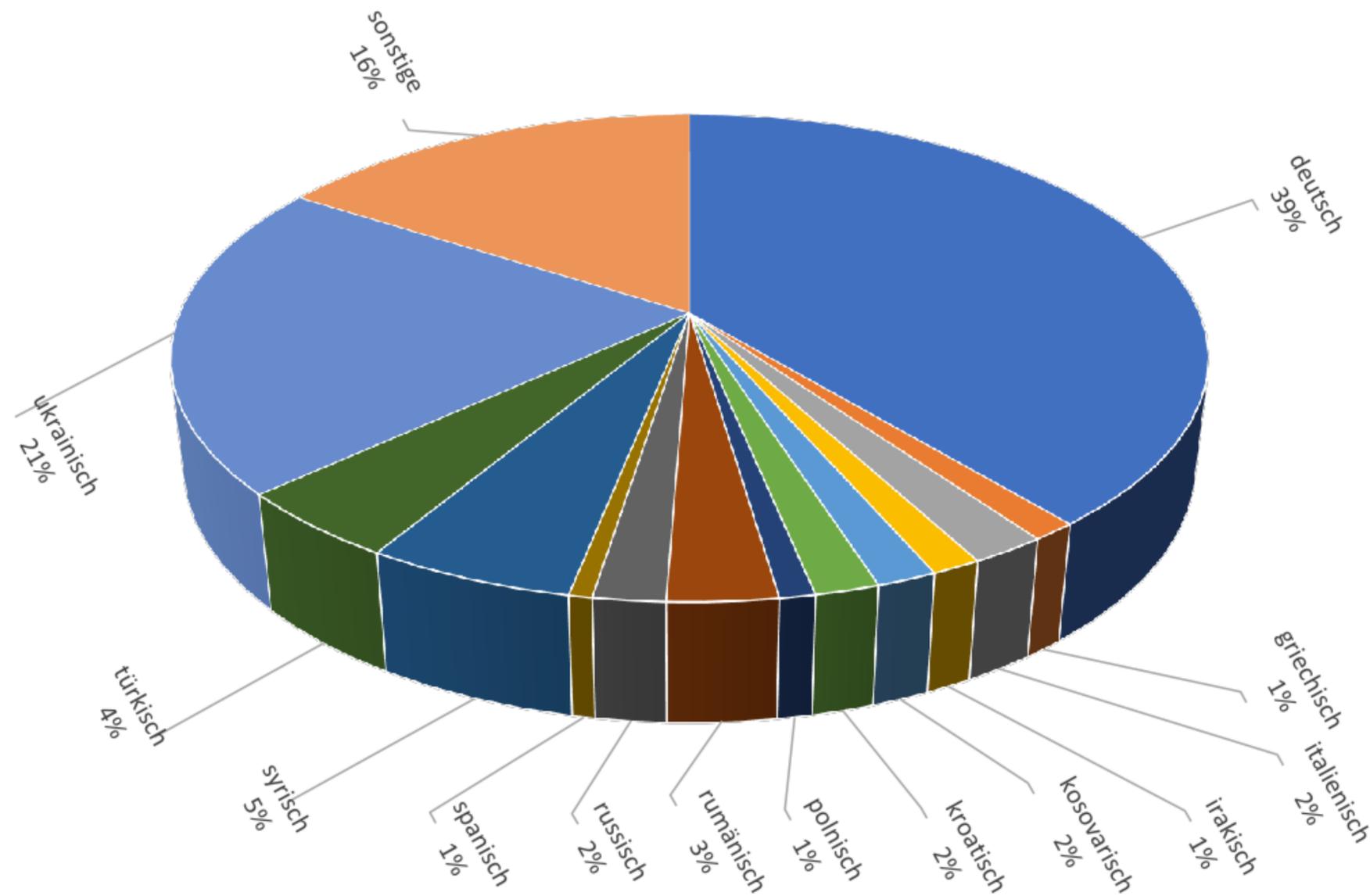
Auswertung nach Beratungsanlass in 2022



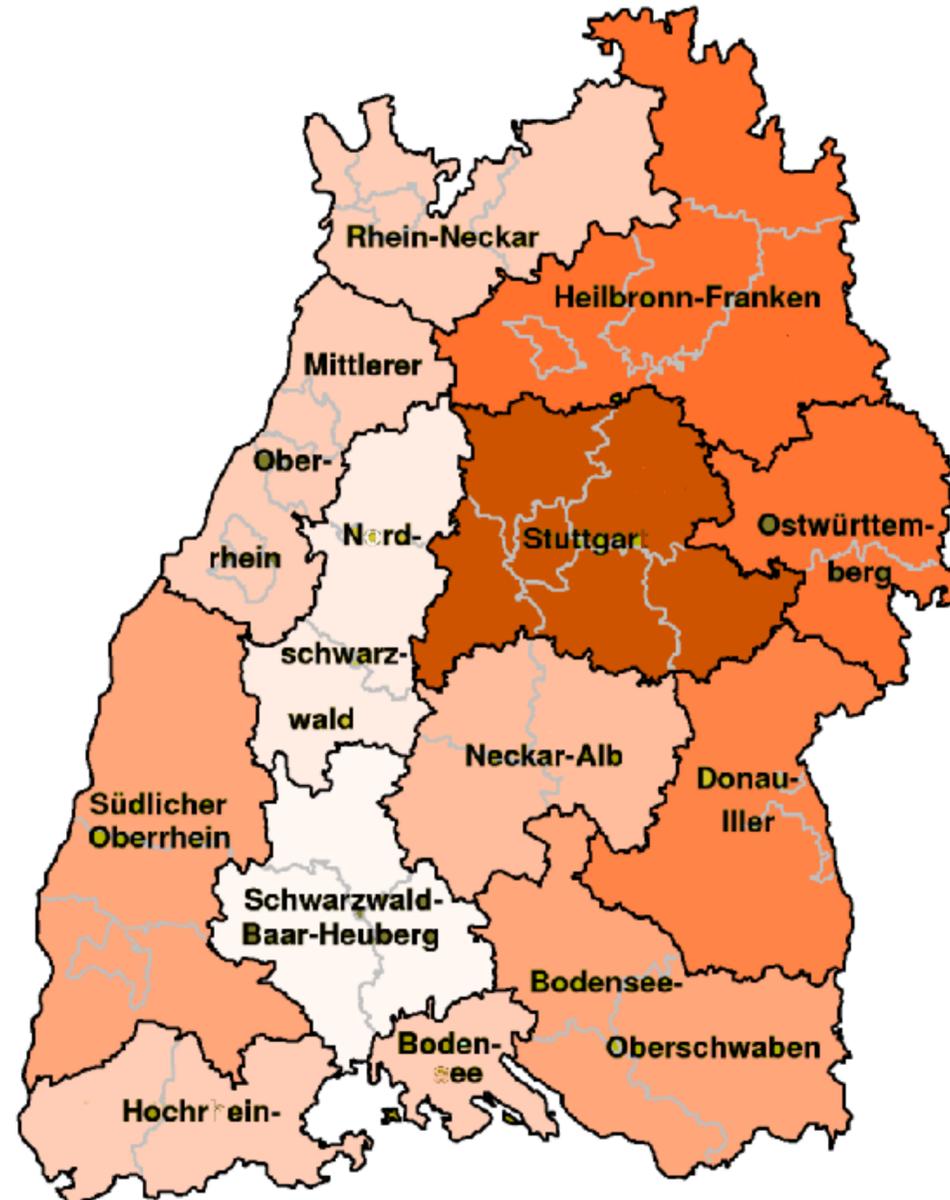
Alter der Ratsuchenden in 2022



Nationalität der Ratsuchenden in 2022

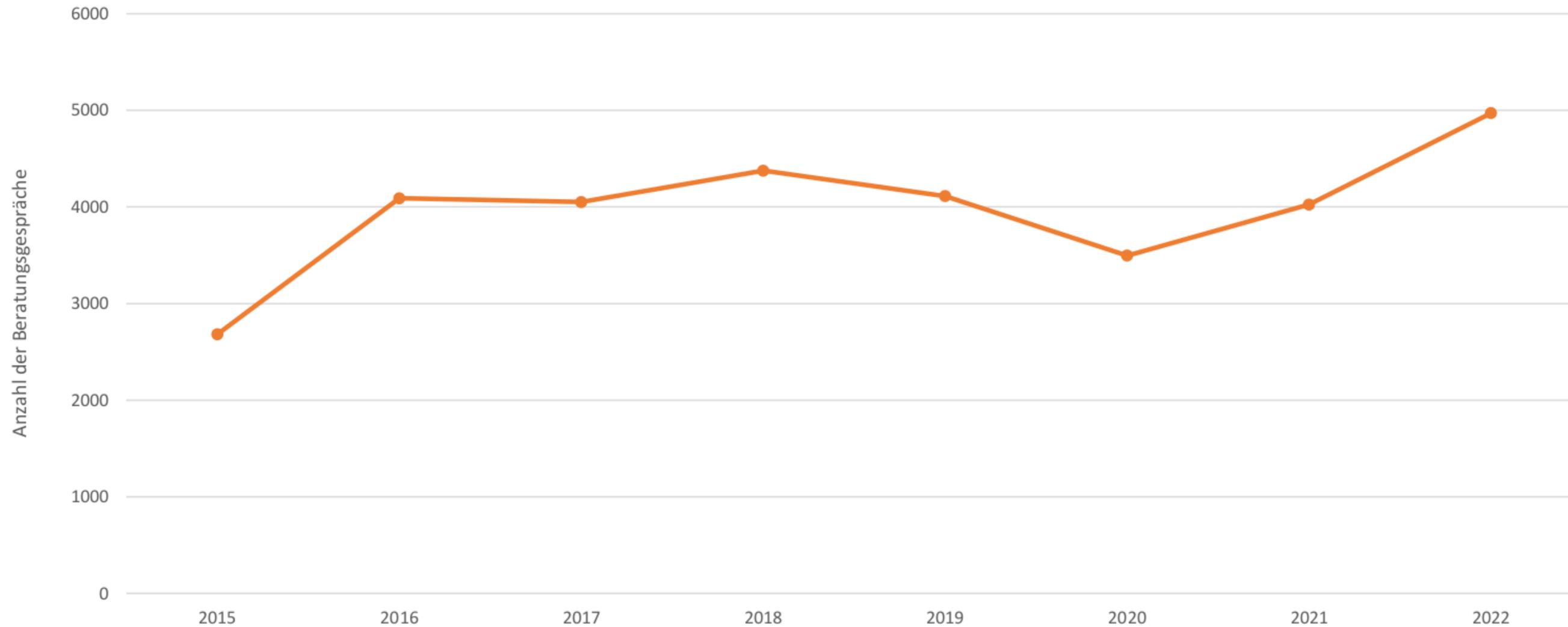


LN WBB - Beratungsanteil in den Regionen 2022



Je intensiver der Farbton, desto höher der Beratungsanteil.

Entwicklung der Beratungsleistungen seit 2015



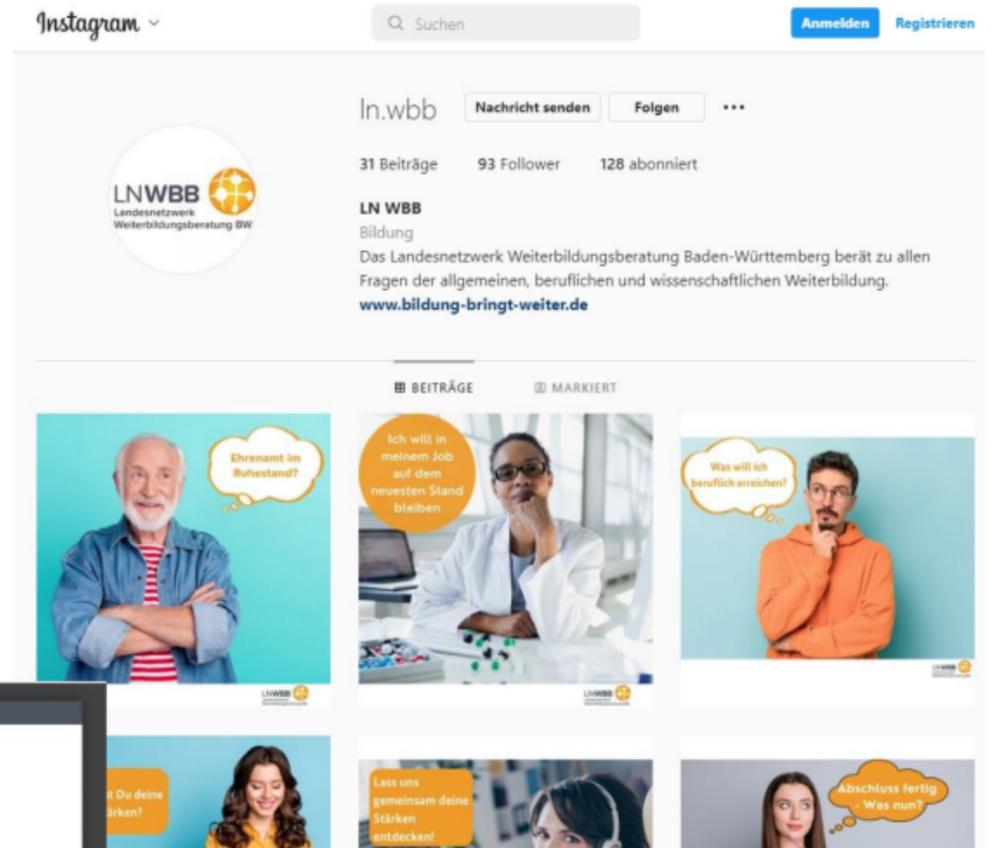
LN WBB-Porträt im nfb-Newsletter (Ende Juli 2022)

- **LN WBB-Porträt im neuen Newsletter 2022 des nfb** (nationales Forum Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung)
- Schwerpunkt „Kooperation und Vernetzung in der BBB-Beratung“
- Das LN WBB-Porträt mit Fakten, Wissenswertem und Aktuellem zum Landesnetzwerk Weiterbildungsberatung Baden-Württemberg finden Sie unter [diesem Link](#).
- **Ziel:** Netzwerke bundesweit bekannter zu machen, ihre Entstehung, Struktur, Arbeitsweise und Erfolge darzustellen - insbesondere die Gelingensbedingungen zu analysieren.

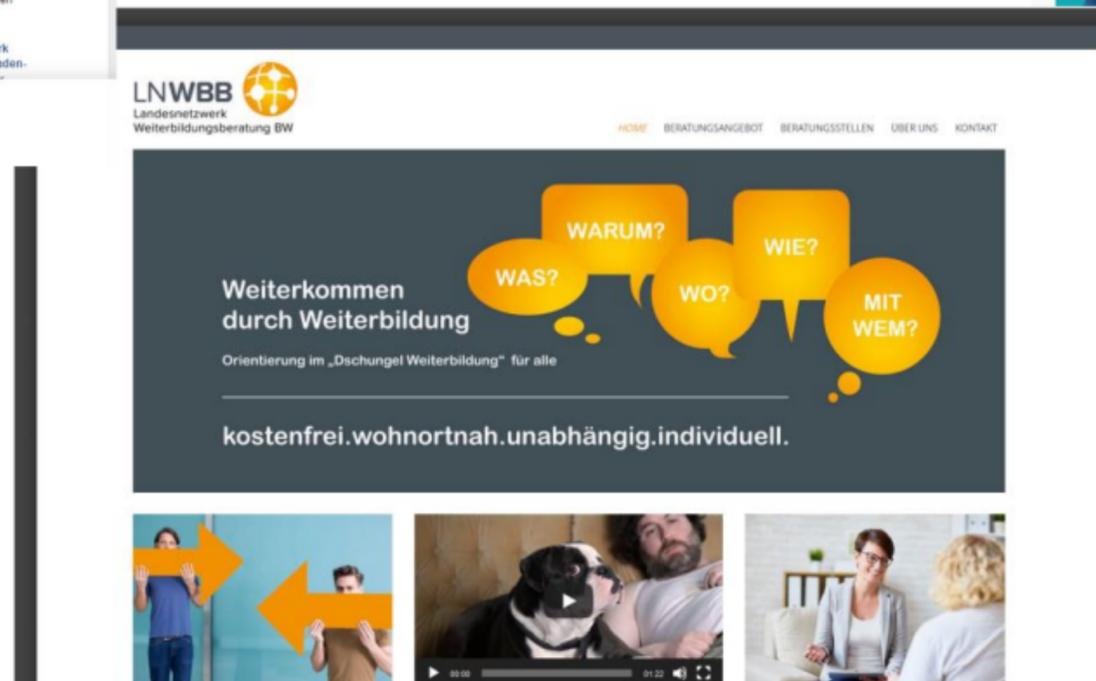
Homepage und Social Media



Mehr von Landesnetzwerk Weiterbildungsberatung Baden-Württemberg auf Facebook anzeigen



www.bildung-bringt-weiter.de



Weiterentwicklung Online-Beratung BW

modulares Baukastenprinzip zum flexibel gestaltbaren Einsatz bei
den einzelnen Beratungsstandorten und Beratungsanbietern in
BW

Weiterentwicklung Online-Beratung

- **Bedarfsumfrage Februar 2022** zum technischen Ausbau und zur Weiterentwicklung der Chatberatung im LN WBB - TN: 71 Mitgliedseinrichtungen nehmen teil (knapp 40% der Mitglieder im LN WBB)
Ergebnis: 24 weitere ME geben an, dass sie an Onlineberatung interessiert sind.
Wichtig: Benutzerfreundlichkeit für Beratende + Ratsuchende, modulares Tool mit Erweiterungen
- **Auftaktveranstaltung Modernisierung Online-Weiterbildungsberatung, April 2022**, TN aus KM, WM, Koordinierungsstelle Weiter.mit.Bildung@BW, LN WBB (Koordinationsstelle + Beratende), Regionalbüros für berufliche Fortbildung BW

Ergebnisse: Heterogenität der Zielgruppe – Onlineberatungschat muss in seiner jetzigen Form erneuert werden, nicht mehr zeitgemäß / Usability / Integrationsfähigkeit / Erscheinungsbild / plural und multimodal angelegtes Beratungstool – Baukastenprinzip erforderlich

Durch Initiative Weiter.mit.Bildung@BW Möglichkeit, Online-Beratung im Land auszubauen | Einigkeit über einheitlichen Auftritt, um redundante Entwicklungen und Parallelstrukturen zu vermeiden

Weiterentwicklung Online-Beratung

- Workshop AG „Bedarfs- u. Anforderungsspezifikation“ – Mai 2022
Workshop AG „Qualität“ – Juli 2022
- Study Visit Wiener Volkshochschulen Österreich mit LN WBB-Beratenden, Vorstellung Stand Online-Beratung und Erfahrungen – Ende Juli 2022
- Angebotseinholung anhand eines erarbeiteten Kriterien- und Anforderungskatalogs aus den Workshops und Entscheidung für Userlike als Software für Onlineberatung
- Modularer Einsatz der digitalen Beratungsformate (Chat, Messenger via Facebook|Telegram|SMS|Threema und WhatsApp, Audio- u. Videotelefonie) im Tool durch die verschiedenen Beratungsstandorte und -einrichtungen flexibel entsprechend ihrer Kapazitäten und Bedarfe möglich.
- Pilotierung in drei Phasen mit anschließender Evaluation – Zeitraum 2023 und 2024
- 1. Testphase der Pilotierung findet im 1. Halbjahr 2023 statt:
Teilnehmende sind Beratende ressortübergreifend aus der allgemeinen, beruflichen und wissenschaftlichen (Weiter-)Bildung.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Wir bedanken uns für Ihr Interesse!

Regine Zizelmann

Leiterin Koordinationsstelle

E-Mail: zizelmann@vhs-bw.de

Joshua Wegerer

Referent Koordinationsstelle

E-Mail: wegerer@vhs-bw.de

LNWBB



Landesnetzwerk
Weiterbildungsberatung BW



Das LN WBB wird durch das Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg gefördert.



Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR KULTUS, JUGEND UND SPORT

Träger der Koordinationsstelle des LN WBB ist der Volkshochschulverband Baden-Württemberg e. V.



Volkshochschulverband
Baden-Württemberg